# **Памятка**

# **по действиям при поступлении угрозы по телефону**

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
3. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- состояние; взволнован, спокоен:

- голос: громкий (тихий), высокий (низкий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

-манера речи: развязная, с издевкой, нецензурными выражениями.

1. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
2. Отметить характер звонка - городской или междугородный.
3. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
4. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования выдвигает;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

- на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

1. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
2. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
3. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
4. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.